RAPPORT DE STAGE

J’ai eu l’opportunité d’effectuer mon stage de formation dans l’hôtel Sofitel Le Grand Ducal à Luxembourg. C’est un hôtel 5 étoiles qui appartient à la chaîne Accor. L’établissement á 7 étages et 128 chambres tout confort que quelques one offrent une vue exceptionnelle sur le quartier historique de la ville.

Pendant le premier mois, j’ai travaillé à la réception. J’ai aimé prendre des réservations et répondre les méls aussi. J’ai particulièrement apprécié l’efficacité du personnel, le concierge a été très sympathique et compétent avec moi.

Le deuxième mois, j’ai préparé la mise en place pour le petit-déjeuner et j’ai participé à l’organisation des cocktails pour entreprises. Je trouve que les salles de réunion pour petits groupes et la salle de conférence sont très fonctionnelles. J’ai apprécié la modernité de la décoration.

Par contre, je n’ai pas aimé travailler au restaurant parce que les clients ont été trop exigeants. Puis, je n’ai apprécie ma chambre parce que elle á été trop petit et mal à l’aise.

Je crois que j’ai beaucoup appris. D’abord, j’ai appris des hauteurs standards de service parce que l’hôtel appartient à une chaîne très importante à un niveau mondial, ensuite, j’ai pu améliorer la langue française, et enfin, j’ai connu la ville et sa culture.

Mon meilleur souvenir est l'occasion de travailler dans d'autres hôtels de la même chaîne dans d'autres lieux du monde dans l’avenir.